令和6年度 事業報告

1 概要

シルバー事業を取り巻く社会環境は、定年延長による継続雇用や、働き方の多様化による就業の選択肢の拡大などにより、依然として厳しい状況にある。また、令和6年11月に施行されたフリーランス法や、厚生労働省から方針が示された包括的契約への移行に適切に対応するとともに、諸物価の高騰等にも適宜対応し、安定的な事業運営に努めていく必要がある。

こうした中、広島市シルバー人材センターにおいては、令和4年度から5年間の計画期間とする第五次基本計画（計画の柱：会員の確保・環境等の整備、就業の拡大、安全・適正就業、経営及び事業運営の基盤整備）に基づき、様々な取組を進めた。

特に、令和6年度においては、「会員の確保、特に女性会員の確保」、「就業機会の拡大」、「デジタル化の推進、特に会員のデジタルリテラシーの向上」、「協同労働の普及・促進」の4項目を重点項目として掲げ、積極的に事業展開を図った。

まず「会員の確保、特に女性会員の確保」については、初年度会費の免除制度や入会手続きの簡素化（写真の持参省略可）、女性会員の確保として、女性限定入会説明会やショッピングセンターでの入会相談会の開催、地域団体との連携等による入会促進を図った。

その結果、令和6年度末（令和7年3月末）の会員数は3,709人で、前年度に対し123人（3.4%）上回り、3年連続の増加となった。内訳として、男性会員が41人、女性会員が82人増加している。

次に「就業機会の拡大」については、広島商工会議所等の会員として加盟企業等への働きかけや、放課後児童クラブ指導員補助業務など女性会員の就業を視野に入れた関係団体等への働きかけ、介護分野やサービス業など人手不足企業における受注、平和関連業務の受注に積極的に取り組んだ。

こうした取組等により、令和6年度の請負・委任及び派遣の契約金額の合計は15億90万円で、前年度に対し6,020万円（4.2%）上回り、2年連続の増加となった。

続いて「デジタル化の推進、特に会員のデジタルリテラシーの向上」については、WEB入会、WEB受注のほか、新たに本部建物にWi-Fi環境を整備した。また、フリーランス法等への対応として、会員専用サイト「Smile to Smile」の登録及び活用促進に向け、スマホ講座の開催や会員サポーターによる登録相談会を開催した。

この「Smile to Smile」の登録については、スマホ講座に475人、登録相談会には116人が参加し、令和6年度末（令和7年3月末）の登録者数は2,137人（登録率57.6%）となった。

最後に「協同労働の普及・促進」については、当法人における令和7年度の協同労働支援センター事業の開始に向け、関係機関等との協議や定款変更な

どの各種手続き、組織再編などの準備を進めるとともに、協同労働の周知・啓発や協同労働団体の立ち上げ支援・活動支援等の事業内容の検討及び事業計画の作成を行った。また、シルバー会員や協同労働団体に対して、様々な機会を通して周知を図った。

そして、令和7年4月に協同労働の支援拠点となる「広島市協同労働支援センター」を設置し、公益目的事業として協同労働支援センター事業を開始するに至った。

以上、それぞれの重点項目において、会員の皆様の御理解と御協力をいただきながら取組を進めた結果が、成果として現れたものと受け止めている。

令和6年度の具体的な事業の実施状況については、以下のとおりである。

(1) 具体的取組（公益目的事業）

広島市シルバー人材センターにおいて、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア 請負・委任業務等に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

【就業の拡大】

(7) 請負・委任業務

高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負又は委任という形式により提供した。

(4) 独自事業

独自事業を実施し、高年齢者の社会参加を促すとともに、次の②～④の事業については、エコ活動の一環として社会貢献に取り組んだ。

- ① 文化教室事業（28 講座）
- ② 自転車再生事業（601 台）
- ③ ソーイングサービス事業
- ④ リサイクルショップ事業

（会員数）

区 分	令和6年度	令和5年度	増 減
会 員 数	3,709 人	3,586 人	123 人

（請負・委任業務等事業実績）

区 分	令和6年度	令和5年度	増 減
契 約 金 額	927,723,114 円	936,077,450 円	△8,354,336 円
受 注 件 数	10,273 件	10,749 件	△476 件
就 業 実 人 員	1,909 人	1,956 人	△47 人
就 業 延 人 員	176,646 人日	185,005 人日	△8,359 人日

イ 派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

【就業の拡大】

(7) 労働者派遣事業

あらかじめ登録した高年齢者のうち、派遣労働を希望する高年齢者を派遣する事業であり、「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき実施した。

（派遣業務事業実績）

区 分	令和6年度	令和5年度	増 減
契約金額	573,177,352 円	504,624,115 円	68,553,237 円
契約件数	471 件	439 件	32 件
就業実人員	1,128 人	1,002 人	126 人
就業延人員	99,489 人日	88,844 人日	10,645 人日

【参考】事業実績（請負・委任等と派遣の計）

区 分	令和6年度	令和5年度	増 減
請負・委任等	927,723,114 円	936,077,450 円	△8,354,336 円
派 遣	573,177,352 円	504,624,115 円	68,553,237 円
契約金額計	1,500,900,466 円	1,440,701,565 円	60,198,901 円
受注・契約件数	10,744 件	11,188 件	△444 件
就業実人員	2,760 人	2,695 人	65 人
就業延人員	276,135 人日	273,849 人日	2,286 人日
年間就業率	74.4%	75.2%	△0.8%

(イ) 職業紹介事業

仕事の求人を受け付け、これをそのような仕事を希望する高年齢者に紹介する事業であり、「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	令和6年度	令和5年度	増 減
紹介件数	6 件	6 件	0 件
就職者数	8 人	7 人	1 人
紹介手数料	309,596 円	437,351 円	△127,755 円

ウ 研修の実施（就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

【就業の拡大、安全・適正就業】

高年齢者に適した仕事が存在しても、その就業に必要な能力を有していなければ就業に結びつかないため、必要な技能・知識を会員に付与することで、より広い分野での仕事の確保と提供を行った。

(7) 技能（スキルアップ）研修

- ・交通安全講習
- ・安全運転講習
- ・筆耕研修
- ・おそうじ研修
- ・介護研修
- ・料理研修
- ・救命救急講習
- ・植木スクール
- ・刈払機取扱講習
- ・会員専用サイト「Smile to Smile」活用講座 **新**

(イ) 市民サービス向上のための研修

- ・新人研修（シルバー事業の理解、接遇など）

(ウ) 会員の資質向上を目指した研修

- ・新人研修（シルバー事業の理解、接遇など）
- ・福祉・家事援助サービス初級研修

(E) 各種会議・研修会等への会員・職員の出席

エ 上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

(7) 普及啓発

【会員の確保・環境等の整備】

シルバー事業の意義を社会に広く周知し、認知度とイメージの向上を図るとともに、高年齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を行い、入会を促進した。

（主な事業）

- ① 随時入会受付
- ② WEBによる入会受付
- ③ 出張入会説明会の開催（会員による活動発表有り） **拡**
- ④ 女性限定入会説明会の開催 **拡**
- ⑤ ショッピングセンターでの入会相談会の開催 **拡**
- ⑥ 入会手続きの簡素化（写真の持参省略可） **新**
- ⑦ 初年度会費免除制度
- ⑧ 広島市老人クラブ連合会や広島市地域女性団体連絡協議会、広島市社会福祉協議会、広島市公衆衛生推進協議会等の地域団体との連携による入会促進

- ⑨ 広島市シニア応援センターとの連携による入会促進
- ⑩ 商工会議所等との連携による入会促進 ④
- ⑪ ハローワーク等との連携による入会促進 ④
- ⑫ 求人ガイドを活用した入会促進
- ⑬ 女性部会の設置検討 ⑧
- ⑭ シルボンヌ地方大会への参加
- ⑮ 会員一人ひとりが広告塔としての活動の展開
- ⑯ 会報「シルバーだより」、「事務局だより」の発行
- ⑰ ホームページによる情報発信
- ⑱ SNS（Facebook、Instagram）による情報発信
- ⑲ シルバー人材センター紹介動画のリニューアル、活用 ⑧
- ⑳ 広島市広報紙等の活用による広報
- ㉑ ポスター・リーフレット、チラシの活用による広報
- ㉒ 新聞への折り込みによる広報
- ㉓ 広告看板等の掲示による広報
- ㉔ イベントへの参加によるシルバー事業のPR ④
- ㉕ 本部、佐伯支部での交流カフェの実施
- ㉖ 会員研修見学会の実施、健康増進事業の実施
- ㉗ 図書コーナーの運営
- ㉘ 本部建物へのWi-Fi環境の整備 ⑧
- ㉙ 同好会活動紹介
- ㉚ 市民講習会の実施（植木の手入れ、スマホ講座、栄養講座、フィットネス講座） ④

(イ) 就業分野の開拓・拡大

【就業の拡大】

地域の事業所、官公庁等への訪問等を通じて、高年齢者の就業ニーズに対応した仕事を積極的に開拓するとともに、高年齢者の職業能力や経験を把握分析し、地域のニーズに対応する仕事の提案などを行った。

（主な事業）

- ① 就業開拓推進員、役職員の事業所訪問等による就業開拓 ④
- ② WEBによる受注受付
- ③ 商工会議所等との連携による就業開拓 ④
- ④ ハローワークとの連携による就業開拓 ④
- ⑤ 女性会員の就業機会の拡大を視野に入れた就業開拓
- ⑥ 自治体や公益的法人等からの業務の受託
- ⑦ 平和関連業務の受託 ④
- ⑧ 老人福祉施設等の介護補助業務、放課後児童クラブ・保育園等の子育て支援業務、除草・剪定・空き家管理・家事援助等の地域ニーズに対応する業務、人手不足企業への派遣等の地元企業の下支えとなる業務の受託 ④
- ⑨ 空き家管理に係るふるさと納税の活用 ⑧

- ⑩ 有償ボランティア事業「てごサポートサービス」の実施
- ⑪ 文化教室のメニューの拡大など独自事業の拡充
- ⑫ 新たな分野への参入など新規事業の検討
- ⑬ 既存発注者へのフォローアップ
- ⑭ 会員専用サイト「Smile to Smile」の活用 **(拡)**

(ウ) 安全・適正就業の推進

【安全・適正就業】

高年齢者が自らの健康の維持と安全の確保を図りながら、安全かつ適正な就業が行えるよう、安全及び適正就業意識の高揚と啓発活動を実施した。

(主な事業)

- ① 安全・適正就業強化月間等における、安全・適正就業部会による安全パトロール及び注意喚起
- ② 役職員、安全推進員による就業現場巡回、助言・指導の実施
- ③ 安全就業、交通安全に関する研修等の実施
- ④ 安全スローガン、ヒヤリ・ハット体験記の募集
- ⑤ 会報「シルバーだより」、「事務局だより」への事故事例や健康管理等の記事掲載、全国シルバー人材センター事業協会が発行する「安全就業ニュース」の活用による啓発
- ⑥ 事務局だより、ホームページ等による安全スローガンの周知
- ⑦ 安全就業情報の発行
- ⑧ 「草刈り業務に係るシルバー危険予知『SKY』シート」の活用 **(新)**
- ⑨ 刈払機取扱講習の実施
- ⑩ 剪定班、除草班連絡会議の開催
- ⑪ 「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」の周知・徹底
- ⑫ 就業機会の公平化の推進

(エ) 相談、情報提供

【会員の確保・環境等の整備】

入会を希望する高年齢者を対象にした入会説明を実施し、高年齢者からの相談に対応するほか、市民に対する情報提供や各種相談を実施した。

(主な事業)

- ① 随時入会受付や出張入会説明会等における相談対応
- ② 広島市シニア応援センターとの連携による相談対応
- ③ 未就業相談会の実施
- ④ 機関誌「シルバーだより」、「事務局だより」の発行
- ⑤ ホームページ、SNS (Facebook、Instagram) による情報発信

(オ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進

【会員の確保・環境等の整備、就業の拡大】

社会参加活動に係る企画・情報発信に努めるとともに、ボランティア活動を希望する高齢者等を対象とした社会参加活動を実施した。

(主な事業)

- ① 有償ボランティア事業「てごサポートサービス」の実施
- ② 農園育成事業「中野ふれあい農園」の実施
- ③ 公共施設等の美化活動の実施（シルバーの日ボランティア）
- ④ 広島市ごみゼロ・クリーンキャンペーン参加（雨天中止）**（新）**
- ⑤ 通学時等の児童の安全見守り

(2) 経営及び運営基盤整備

【経営及び事業運営の基盤整備】

公益目的事業を実施するに当たり、関係法令等や社会経済情勢等に応じて、適切な組織運営と事業展開を進めるため、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア 会員の経験及び知識・能力等を活用した運営

事業の企画・運営及び各種会議・研修会等への会員参加を促進した。

イ 理事会・理事会専門部会の運営

理事会・理事会専門部会への適宜適切な情報提供により、課題意識の共有化を図った。

ウ シルバー活性化検討会議の運営

シルバー人材センターにおける諸課題に対する解決策や今後の方向性について検討した。（学識経験者、関係団体、会員等で構成）

エ 事務局体制の強化

シルバー活性化推進室の職員を増員し、体制を強化した。

また、本部及び北支部に配置している就業開拓推進員の勤務体制を常勤化し、就業開拓の取組を強化した。

オ 「第五次基本計画」の中間まとめ

第五次基本計画の中間年である令和6年度において、理事会専門部会やシルバー活性化検討会議の意見等を踏まえ、現計画の実施状況の中間評価や今後の方向性等をまとめた。

カ 包括的契約への移行に係る対応

包括的契約への移行について、厚生労働省や全国シルバー人材センター事業協会の方針等を踏まえ、適切な移行時期の検討、会員・発注者への説明、業務処理の変更、デジタル化の推進など、円滑な移行に向けて取り組んだ。

（令和7年4月から、公共、個人・家庭との契約については、包括的契約に移行した。）

キ 公益法人制度改革への対応

公益法人制度改革について、制度改革の情報収集に努め、令和7年度以降の対応について検討した。

ク 経営の視点での事業運営財源の確保

(ア) 補助金等の確保

広島市、広島県シルバー人材センター連合会、その他関係団体等との連携により、補助金及び業務受注の確保を図った。

(イ) 自主財源の確保

就業開拓や新規事業の創出に努め、また、諸物価の高騰等に適切に対応することなどにより、自主財源の確保を図った。

【協同労働の普及・促進に向けた対応】

協同労働の普及・促進については、当法人における令和7年度の協同労働支援センター事業の開始に向け、広島県、広島市など関係機関、関係団体との協議や定款変更（法人名称、目的、事業、会員の種類）、諸規程の改正等の各種手続き、組織再編などの準備を進めた。

また、協同労働団体を対象にシルバー事業のノウハウを活用した植木の剪定や除草の技術研修を試行的に実施するとともに、協同労働という働き方の普及のための各事業内容の検討及び事業計画の作成を行った。

さらに、「シルバーだより」等によるシルバー会員への周知、「交流会」の開催時等による協同労働団体への周知など、様々な機会を通して双方の理解の促進を図った。

令和7年4月に、現行のシルバー事業を実施する「広島市シルバー人材センター」に、協同労働の普及や各種の支援を担う「広島市協同労働支援センター」を加えた新たな組織に再編し、法人の名称を「公益社団法人広島市シルバー・協同労働センター」に変更した。

「広島市協同労働支援センター」は、協同労働の支援拠点として、総合相談窓口を開設するとともに、協同労働の周知・啓発、協同労働団体の立ち上げ支援及び活動支援、地域団体との連携、シルバー人材センター事業との連携の各種事業を実施することとしている。

(3) 理事会及び理事会専門部会等の活動状況

◎ 通常総会

開催年月日	議 事
令和 6年 6月18日	<ol style="list-style-type: none">1 令和5年度事業報告2 令和5年度決算報告3 令和6年度事業計画4 令和6年度収支予算 (資金調達・設備投資の見込みを含む) <p>(協同労働に関する事項)</p> <ol style="list-style-type: none">5 定款の一部変更6 一般会員(協同労働会員)の会費7 役員報酬等に関する規程の一部改正8 役員(理事・監事)の選任

◎ 理事会

開催年月日	議 事
令和 6年 5月21日	<ol style="list-style-type: none">1 職務の執行状況の報告2 新入会員について(令和6年3月～4月)3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について (令和6年3月～4月)4 令和5年度収支予算の流用について5 役員(理事・監事)候補者について6 令和5年度事業報告(案)7 令和5年度決算報告(案)8 会員表彰について9 令和6年度通常総会等日程及び招集について10 令和6年度通常総会提出議案について11 「公益社団法人広島市シルバー人材センター役員報酬等に関する規程」の一部改正について12 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員就業規則」の一部改正について13 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の給与に関する規程」の一部改正について14 理事長に対する権限委任について
令和 6年 6月18日	<ol style="list-style-type: none">1 理事長の選定について2 常務理事の選定について

開催年月日	議 事
令和 6年12月26日	1 職務の執行状況の報告 2 新入会員について（令和6年5月～11月） 3 事業実績の現況報告について（令和6年11月末現在） 4 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について（令和6年11月末現在） 5 新たな契約方法への移行について 6 各部会からの報告 7 見積基準配分金単価の改定について 8 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の給与に関する規程」の一部改正について 9 理事長に対する権限委任について
令和 7年 2月14日	1 新入会員について（令和6年12月～令和7年1月） 2 事業実績の現況報告について（令和6年12月末現在） 3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について（令和7年1月末現在） 4 各部会からの報告 5 令和7年度事業計画（案）について 6 令和7年度収支予算（案）について（資金調達・設備投資の見込みを含む） 7 組織の再編等に伴う諸規程の改正について 8 新たな契約方法への移行に伴う規約の制定について 9 役員賠償責任保険への加入について 10 理事長に対する権限委任について 11 その他 (1) 会員現況調査の実施について (2) 表彰制度の見直しについて (3) 通常総会の会場について

◎ 理事会専門部会

総務部会

開催年月日	議 事
令和 6年 5月20日	1 理事会の報告事項 2 協議事項
令和 6年12月25日	1 理事会の報告事項 2 協議事項
令和 7年 2月13日	1 理事会の報告事項 2 協議事項

会員部会

開催年月日	議 事
令和 6年 7月 5日	<ol style="list-style-type: none"> 1 部会長の選任について 2 部会所掌事項について 3 シルバー人材センターの現況について 4 令和6年度実施事業について 5 会員研修見学会の実施について 6 健康増進事業の実施について 7 その他 <ol style="list-style-type: none"> (1) 農園育成事業 実施状況報告 (2) 交流カフェ 実施状況等 (3) 同好会 活動状況等
令和 6年10月 9日	<ol style="list-style-type: none"> 1 事業の実施について <ol style="list-style-type: none"> (1) 会員研修見学会について (2) 健康増進事業「ボウリング大会」の実施について (3) 農園育成事業「中野ふれあい農園」の実施について (4) 会員作品展の実施について 2 フリーランス法の施行及び新たな契約方法への移行について 3 その他 <ol style="list-style-type: none"> 同好会 活動状況等
令和 7年 2月13日	<ol style="list-style-type: none"> 1 令和6年度主要事業の実施状況について 2 会員作品展の実施について 3 令和7年度実施事業（案）について <ol style="list-style-type: none"> (1) 交流カフェ (2) 会員研修見学会 (3) 健康増進事業 (4) 農園育成事業 (5) 会員作品展 (6) 同好会活動の活性化支援 4 その他 <ol style="list-style-type: none"> 同好会 活動状況等

業務推進部会

開催年月日	議 事
令和 6年 7月 4日	<ol style="list-style-type: none"> 1 部会長の選任について 2 部会所掌事項について 3 事業概要について（令和5年度実施状況及び令和6年度事業計画） 4 シルバー活性化検討会議について

開催年月日	議 事
令和 6年10月25日	1 令和6年度シルバー活性化検討会議について 2 令和6年度主要事業の実施状況について
令和 7年 2月12日	1 令和6年度主要事業の実施状況について 2 令和7年度事業計画（案）について

安全・適正就業部会

開催年月日	議 事
令和 6年 7月 3日	1 部会長の選任について 2 部会所掌事項について 3 シルバー人材センターの現況について 4 令和6年度部会実施事業について 5 事故発生状況の報告について 6 会員の指導措置について 7 安全・適正就業強化月間現場視察の実施について 8 県連合主催「安全適正就業担当者研修会」の開催について
令和 6年10月 8日	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 安全・適正就業強化月間現場視察の状況報告 4 フリーランス法の施行及び新たな契約方法への移行について
令和 6年12月24日	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 就業現場視察の状況報告 4 令和6年度交通安全講習会の実施について 5 令和7年度「安全スローガン」「ヒヤリ・ハット体験記」の募集について
令和 7年 3月27日	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 令和7年度「安全スローガン」「ヒヤリ・ハット体験記」の最優秀作品の選考について 4 令和6年度交通安全講習会の実施報告について 5 令和7年度実施事業（案）について

広報部会

開催年月日	議 事
令和 6年 4月 9日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について 2 ホームページのリニューアルについて
令和 6年 7月 9日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
令和 6年 8月20日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
令和 6年10月 8日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
令和 6年11月19日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
令和 7年 1月21日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について

(参考)

◎ シルバー活性化検討会議

開催年月日	議 事
令和 6年 7月26日	1 令和5年度事業報告及び令和6年度重点的取組について (1) 令和5年度重点的取組の実施状況 (2) 令和6年度重点的取組の実施方針 ・ 会員の拡大、特に女性会員の拡大 ・ 就業機会の拡大 ・ デジタル化の推進、特に会員のデジタルリテラシーの向上 ・ 協同労働の普及・促進 2 先進都市視察について
令和 6年12月 5日	先進都市視察 1 公益社団法人北九州市シルバー人材センター 2 公益社団法人福岡市シルバー人材センター
令和 7年 2月27日	1 令和6年度の取組・事業実績及び令和7年度の取組の方向性について (1) 令和6年度重点的取組の実施状況について (2) 先進都市視察について (3) 令和7年度の取組の方向性について 2 第五次基本計画の中間まとめ及び次期基本計画の方向性について 3 令和7年度のシルバー活性化検討会議の開催予定について

(4) 傷害・賠償事故発生状況

区 分		令和6年度			令和5年度		
		就業中	途 上	計	就業中	途 上	計
傷 害	専門的・技術的職業				1		1
	事務的職業						
	販売の職業						
	サービスの職業	1	2	3	1		1
	農林漁業の職業	4		4	7		7
	生産工程の職業				1		1
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	3	5	8	5	4	9
	派遣	9	6	15	7		7
小 計	17	13	30	22	4	26	
賠 償	専門的・技術的職業						
	事務的職業	1		1			
	販売の職業						
	サービスの職業	2		2	3		3
	農林漁業の職業	6		6	7		7
	生産工程の職業	1		1			
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	11		11	11		11
	派遣	1		1			
小 計	22		22	21		21	
計	専門的・技術的職業				1		1
	事務的職業	1		1			
	販売の職業						
	サービスの職業	3	2	5	4		4
	農林漁業の職業	10		10	14		14
	生産工程の職業	1		1	1		1
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	14	5	19	16	4	20
	派遣	10	6	16	7		7
合 計	39	13	52	43	4	47	

2 会員の現況（令和7年3月31日現在）

(1) 会員数及び平均年齢

(単位：人)

性別	総数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,230 (2,189)	60.1% (61.0%)	74.7歳 (74.5歳)	94歳 (93歳)
女	1,479 (1,397)	39.9% (39.0%)	73.3歳 (73.3歳)	98歳 (97歳)
計	3,709 (3,586)	100.0% (100.0%)	74.1歳 (74.1歳)	— —

※ 下段の（ ）は前年度

(2) 会員の年齢別構成

(単位：人)

区分	総数	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
男	2,230 (2,189)	62 (66)	351 (335)	724 (758)	758 (691)	335 (339)
女	1,479 (1,397)	119 (103)	310 (300)	444 (454)	436 (367)	170 (173)
計	3,709 (3,586)	181 (169)	661 (635)	1,168 (1,212)	1,194 (1,058)	505 (512)
構成比	100.0% (100.0%)	4.9% (4.7%)	17.8% (17.7%)	31.5% (33.8%)	32.2% (29.5%)	13.6% (14.3%)

※ 下段の（ ）は前年度

(3) 会員の行政区別構成

(単位：人)

区分	総数	中区	東区	南区	西区	安佐南区	安佐北区	安芸区	佐伯区
男	2,230 (2,189)	240 (240)	218 (202)	211 (221)	365 (363)	353 (337)	304 (291)	157 (153)	382 (382)
女	1,479 (1,397)	227 (199)	145 (138)	148 (149)	252 (228)	245 (228)	135 (130)	121 (126)	206 (199)
計	3,709 (3,586)	467 (439)	363 (340)	359 (370)	617 (591)	598 (565)	439 (421)	278 (279)	588 (581)
構成比	100.0% (100.0%)	12.6% (12.2%)	9.8% (9.5%)	9.7% (10.3%)	16.6% (16.5%)	16.1% (15.8%)	11.8% (11.7%)	7.5% (7.8%)	15.9% (16.2%)

※ 下段の（ ）は前年度

(4) 会員の入退会状況 (令和6年4月～令和7年3月)

(単位：人)

月別	入会			退会			月末会員数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	—	—	—	—	—	—	2,189	1,397	3,586
4	100	98	198	23	24	47	2,266	1,471	3,737
5	51	47	98	6	6	12	2,311	1,512	3,823
6	37	32	69	25	30	55	2,323	1,514	3,837
7	34	25	59	61	48	109	2,296	1,491	3,787
8	23	20	43	116	46	162	2,203	1,465	3,668
9	32	25	57	15	17	32	2,220	1,473	3,693
10	37	39	76	27	22	49	2,230	1,490	3,720
11	40	31	71	4	5	9	2,266	1,516	3,782
12	20	21	41	12	5	17	2,274	1,532	3,806
1	19	10	29	7	12	19	2,286	1,530	3,816
2	25	14	39	19	19	38	2,292	1,525	3,817
3	12	14	26	74	60	134	2,230	1,479	3,709
合計	430	376	806	389	294	683	2,230	1,479	3,709

・入会者の主な理由

- ①生きがい・社会参加 (37.0%)
- ②時間的余裕 (22.0%)
- ③経済的余裕 (21.1%)
- ④健康維持・増進 (15.8%)
- ⑤仲間作り (1.7%)
- その他 (2.4%)

・退会者の主な理由

- ①会費未納 (21.8%)
- ②病気 (本人) (20.5%)
- ③その他で就職 (11.1%)
- ④加齢 (11.0%)
- ⑤就業機会なし (7.3%)
- ⑥家庭の事情 (介護等) (5.7%)
- ⑦希望する仕事なし (5.1%)
- ⑧死亡 (4.1%)
- ⑨転居 (2.0%)
- その他 (11.4%)

3 事業実績（請負・委任、派遣）

職業分類別事業実績（令和6年4月～令和7年3月）

職業分類	区 分	請負・委任業務	派遣業務	合 計
専門的・技術的職業	延日人員 (人日)	1,031	662	1,693
	契約金額 (円)	6,096,896	3,563,736	9,660,632
事務的職業	延日人員 (人日)	3,831	31,344	35,175
	契約金額 (円)	12,411,396	195,973,933	208,385,329
販売の職業	延日人員 (人日)	1,969	2,347	4,316
	契約金額 (円)	9,886,827	11,682,235	21,569,062
サービスの職業	延日人員 (人日)	40,240	28,617	68,857
	契約金額 (円)	169,841,328	150,166,258	320,007,586
農林漁業の職業	延日人員 (人日)	13,544	3,207	16,751
	契約金額 (円)	175,363,199	23,642,554	199,005,753
生産工程の職業	延日人員 (人日)	1,688	3,922	5,610
	契約金額 (円)	7,759,917	24,301,267	32,061,184
輸送・機械運転の職業	延日人員 (人日)	0	554	554
	契約金額 (円)	0	3,198,783	3,198,783
建設・採掘の職業	延日人員 (人日)	463	0	463
	契約金額 (円)	4,317,093	0	4,317,093
運搬・清掃・包装等の職業	延日人員 (人日)	113,880	28,836	142,716
	契約金額 (円)	542,046,458	160,648,586	702,695,044
合 計	延日人員 (人日)	176,646	99,489	276,135
	契約金額 (円)	927,723,114	573,177,352	1,500,900,466

4 事業の普及宣伝状況

区 分	実施年月	内 容	
ホームページの活用	令和6年4月～ 令和7年3月	入会方法や発注方法、センターの事業内容を掲載し、随時情報更新するとともに、会報や事務局だより、PR動画等を掲載したほか、Web入会・Web受注（受付）を実施した。（令和6年3月にリニューアル）	
センター紹介動画の活用	令和6年4月～ 令和7年3月	センターの概要や入会方法、会員の就業の様子を紹介した動画を入会説明会や各種イベント等で活用した。（令和7年3月にリニューアル）	
SNSの活用 (Facebook、Instagram)	令和6年4月～ 令和7年3月	SNSによる情報発信として、Facebook、Instagramにより、センターの事業内容や会員の活動状況等を随時、掲載した。	
会報「シルバーだより」 の発行	令和6年5月、9月 令和7年1月	センターの事業内容や会員の活動状況等を掲載した会報を作成し、会員及び関係団体等に配付するとともに、ホームページに掲載した。（会員等への配付は9月、1月）	
事務局だよりの発行	令和6年4月～ 令和7年3月 (毎月発行)	センターの事業内容や事務局からのお知らせ等を掲載した事務局だよりを作成し、受付窓口 に配架するとともに、ホームページに掲載した。	
会員募集ポスターの掲示	令和6年4月～ 令和7年3月	センター独自のポスター及び県連合会作成の 会員募集ポスターを公共施設等に掲示した。	
PR動画の放映	令和6年4月～ 令和7年3月	センターのPR動画を区役所に設置している コミュニティビジョンで放映した。	
リーフレット、 チラシの活用	会員募集リーフレットの活用	令和6年4月～ 令和7年3月	会員の就業の様子や働き方の例を掲載したリーフレット「住み慣れたまちで、ちょうどよく働く。」を公共施設等で配架するとともに、入会説明会等で活用した。
	仕事募集チラシの活用	令和6年4月～ 令和7年3月	センターを活用するメリットや仕事の例等を掲載したチラシ「わがまちのシルバーパワーを活用してみませんか？」を企業等に送付するとともに、就業開拓に活用した。
	会員募集・仕事募集のリーフレット、チラシの配布	令和6年4月～ 令和7年3月	会員募集・仕事募集のリーフレット等を各イベント等で配布するとともに、入会1年目の未就業会員による配布を行った。
	てごサポートサービスのチラシ配布	令和6年4月～ 令和7年3月	「てごサポートサービス」のチラシを公共施設等で配架するとともに、社会福祉協議会等の地域団体に配布した。
市広報紙への記事掲載	令和6年5月～ 令和7年3月 (8月、1月除く)	広報紙「ひろしま市民と市政」を活用し、次の記事を掲載した。 ・会員募集、入会説明会 ・文化教室、市民講習、植木スクールの募集	

区 分		実施年月	内 容
新聞へのチラシの折り込み		令和6年4月(全市) 令和6年11月(一部)	全市域または一部地域を対象に、会員募集や入会説明会のお知らせを掲載したチラシの新聞折り込みを行った。
関係団体の会報誌等への記事掲載		令和6年7月、8月、 10月、令和7年1 月、3月	市・区老人クラブ連合会の会報及び市地域女性団体連絡協議会の女性大会冊子にセンターの記事を掲載した。
広告看板等の掲示	本部建物等への屋外広告の掲示	令和6年4月～ 令和7年3月	国道側壁面等にシルバー事業をPRする大型看板等を掲示した。
	本部エントランスへの案内広告の掲示	令和6年4月～ 令和7年3月	エントランスの壁面にシルバー事業をPRする案内板を掲示した。
	本部建物への懸垂幕の掲示	令和6年4月～ 令和7年3月	本部建物に会員募集の懸垂幕を掲示した。
	保有車両へのマグネットシートの貼付	令和6年4月～ 令和7年3月	保有車両のドアなどに、会員募集のマグネットシートを貼付した。
出張入会説明会の開催		令和6年4月～ 令和6年12月 (8月を除く)	各区の公共施設等に出向いて、入会説明会を開催した。(計28回) また、女性限定入会説明会を開催した。(4回)
ショッピングセンターでの入会相談会の開催		令和6年10月	南区、安佐南区、安芸区の大型ショッピングセンターで入会相談会を開催した。(3回)
「シルバーの日」のボランティア活動の実施		令和6年10月	「シルバーの日」等に、本部、支部、出張所で、清掃等のボランティア活動を行うとともに、チラシ入りティッシュペーパーを配布した。
作品展・文化教室作品展の開催(中央公民館フェスティバル)		令和7年3月	会員及び文化教室受講者の作品展を開催した。
高齢者作品展の開催		令和6年9月	広島市文化財団等との共催で「達人たちの夢」と題した作品展を開催し、ソーイング班による作品展展示や小物販売、センター活動のPRを行った。
イベント参加	西区民まつり	令和6年11月	会員募集・仕事募集のリーフレット等を配布して、センターの活動をPRした。 ※安佐南区民まつりでは、ソーイング班による小物販売を同時開催した。 ※西区民まつり、佐伯区民まつり及び広島みなとフェスタでは、リサイクルショップによるリユース衣類や小物販売を同時開催した。 ※安芸区民まつりでは、海田町シルバー人材センターと共同で出展した。
	安佐南区民まつり	令和6年11月	
	安芸区民まつり	令和6年11月	
	佐伯区民まつり	令和6年11月	
	安佐北元気フェスタ	令和6年11月	
	広島みなとフェスタ	令和7年3月	
地域団体等の会議でのPR		令和6年4月～ 令和7年3月	女性会、老人クラブ、社会福祉協議会、公衆衛生推進協議会などの地域団体の会議等に出席し、シルバー事業の説明及び当センターへの入会促進を行った。

区 分	実施年月	内 容	
商工会議所等との連携	令和6年4月～ 令和7年3月	広島商工会議所及び五日市商工会の会員として、同会議所及び同商工会の加入企業等を対象に、センターの会員募集や就業開拓を行った。	
ハローワークとの連携	令和6年4月～ 令和7年3月	ハローワーク広島、ハローワーク広島東及びハローワーク可部に来所する求人者や求職者を対象に、同所を通してセンターの会員募集や仕事募集について紹介した。	
ひろしましごと館との連携	令和6年7月～ 令和7年3月	ひろしましごと館に来所する求人者や求職者を対象に、同館を通してセンターの会員募集や仕事募集について紹介した。	
就業開拓推進員の配置	令和6年4月～ 令和7年3月	就業開拓推進員が企業等を訪問し、就業機会の開拓及び普及啓発を行った。	
求人ガイドへの掲載	令和6年4月、5月、 6月(2回)、7月、 9月、12月	新聞折込チラシ「求人ガイド」に就業情報を掲載した。(計7回)	
市民講習の開催	60歳以上の市民を対象にした講習会を開催するとともに、当センターへの入会促進を行った。		
	スマホ教室	令和6年5月、9月	スマホの基本操作とLINEやスマホ決済の使い方についての講習
	いきいきストレッチ教室	令和6年11月	誰でも自宅等で簡単にできるストレッチの講習
	あなたにもできる植木の手入れ	令和6年11月	樹木の手入れの時期やせん定方法についての講習
	栄養講座 ～わくわく健康教室～	令和6年11月	体組成計やベジチェックによる健康状態の確認及び栄養についての講習

5 研修会等の実施状況

区分	研修科目	実施日	委託先・講師	参加人員	
会員向け	新人研修	本部	原則毎月1回 計14回実施	事務局	430人
		支部・出張所	原則毎月1回 計12回実施	事務局	321人
	交通安全講習	本部	令和7年 1月22日(水)	広島市道路管理課 自転車都市づくり推進課	25人
		北支部	令和7年 1月17日(金)		50人
		安芸出張所	令和7年 1月28日(火)		16人
		佐伯支部	令和7年 1月29日(水)		24人
	安全運転講習		令和6年 6月 3日(月)	自動車学校	2人
			令和6年 6月 4日(火)		3人
			令和6年 6月 5日(水)		2人
			令和6年 7月26日(金)		3人
			令和6年 8月21日(水)		2人
			令和7年 1月29日(水)		3人
	筆耕研修	初級	令和6年 4月 1日(火)～ 令和7年 3月31日(月) (随時)	会員	12人
		卒業証書	令和6年11月12日(火)		9人
	福祉・家事援助サービス 初級研修		毎月1回 計12回実施	事務局	93人
	おそうじ研修		令和6年 9月24日(火)	清掃研修事業者	19人
			令和6年 9月25日(水)		13人
	介護研修		令和6年10月24日(木)	介護研修事業者	7人
	料理研修		令和6年11月13日(水)	広島県栄養士会	14人
令和6年11月14日(木)			9人		
救命救急講習		令和6年 6月12日(水)	広島市消防局	18人	
植木スクール		令和6年 4月22日(月)～ 令和6年 9月25日(水) 50日間	樹木医	8人	
刈払機 取扱講習	本部	令和6年 3月11日(火)	刈払機取扱事業者	14人	
	北支部	令和6年 3月11日(火)		27人	
スマホ講座 ～Smile to Smile 登録&使い方～	本部 支部・出張所	令和6年10月17日(木)～ 令和6年11月21日(木) 計68回実施	携帯電話販売事業者	475人	
Smile to Smile 登録相談会	本部 支部・出張所	令和7年 2月 3日(月)～ 令和7年 3月25日(火) 計32回実施	会員	116人	
スマホ教室		令和6年 5月24日(金)	携帯電話販売事業者	14人	
		令和6年 9月10日(火)		5人	
いきいきストレッチ教室		令和6年11月15日(金)	健康運動指導士	6人	
あなたにもできる 植木の手入れ		令和6年11月22日(金)	樹木医	7人	
栄養講座 ～わくわく健康教室～		令和6年11月27日(水)	管理栄養士	10人	
市民向け					

6 使用貸借資産（土地・建物）

事業の実施に当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

(令和7年3月31日現在)

名 称	所 在 地	区分	現 在 高	
本部	中区西白島町23番9号	建物 土地	1,622.95m ² 534.66m ²	
	文化教室	中区西白島町24番36号 (広島市中央老人福祉センター内)	建物	239.58m ²
	戸坂駐車場	東区戸坂千足一丁目437-2	土地	501.17m ²
	再生自転車作業所	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	213.59m ²
	リサイクルショップ	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	278.04m ²
	倉庫	西区扇二丁目1番地 (西部水資源再生センター内)	土地	33.45m ²
北支部	安佐北区可部四丁目13番13号 (広島市安佐北区役所内)	建物 土地	50.40m ² 323.82m ²	
	駐車場	安佐北区可部町勝木1704-1	土地	500.00m ²
	安佐南分室	安佐南区祇園二丁目48番7号 (広島市安佐南区祇園出張所内)	建物	42.64m ²
安芸出張所	安芸区船越南三丁目4番36号 (広島市安芸区役所内)	建物 土地	64.90m ² 12.50m ²	
	倉庫	安芸区船越四丁目28番3号 (広島市安芸区役所分館内)	建物 土地	72.00m ² 46.50m ²
佐伯支部	佐伯区海老園二丁目5番28号 (広島市佐伯区役所附属棟内)	建物	136.34m ²	
	駐車場	佐伯区海老園二丁目943	土地	32.40m ²
	佐伯支部湯来連絡所	佐伯区湯来町大字和田333番地 (広島市湯来福祉会館内)	建物	12.00m ²
	倉庫	佐伯区海老園二丁目1000番	土地	199.18m ²